

Hörgeräte-Service kommt jetzt zu Ihnen nach Hause

Im Gespräch mit Anna-Lena Jillek vom Hörakustik-Mobil



» Anna-Lena Jillek, Hörakustikerin beim Hausbesuchsservice

Mit seinem Hörakustik-Mobil bietet Ihnen Hörsysteme Häusler besten Service für gutes Hören – direkt vor der Haustür oder im eigenen Wohnzimmer, und das mit maximaler Hygiene-Sicherheit. Doch wie läuft das genau ab? Und warum ist dieser Service gerade jetzt so wichtig? Wir fragten Hörakustikerin Anna-Lena Jillek (36) vom Hörakustik-Mobil.

Frau Jillek, Sie bringen den Hör-Service von Hörsysteme Häusler nach Hause. Wie läuft das ab?

Anna-Lena Jillek: Man macht einfach einen Termin. Je nach Wunsch findet der direkt vorm Haus im Hörakustik-Mobil oder in der Wohnung statt. Im Mobil habe ich im Prinzip alles, was es auch im Fachgeschäft gibt. Ich kann das Gehör testen, kann beraten und neue Hörgeräte vorstellen. Ich kann Hörgeräte über-

prüfen, sie reinigen oder kleinere Reparaturen vornehmen. Auch Batterien und Pflegeprodukte kann man bei mir kaufen. Gerne komme ich aber auch in die Wohnung. Was ich brauche, passt in einen Koffer.

Und ich bringe ausreichend Zeit zum Reden mit. Da geht es nicht nur um Hörgeräte. Viele Kunden erzählen mir auch aus ihrem Leben. Gerade wenn jemand neue Geräte braucht, ist das wichtig. Ich muss die Kunden kennenlernen, damit ich weiß, welche Technik ihnen hilft. Oft sind sie durch den Hörverlust auch verunsichert. Ich erkläre ihnen, das es völlig normal ist, dass das Gehör mit den Jahren nachlässt. Ich baue Vertrauen auf. Nur so kann ich meine Arbeit gut machen. Und nur dann fühlen sich die Kunden mit ihren Hörgeräten rundum wohl.

Wie ist es mit der Hygiene-Sicherheit?

Die ist sowohl im Mobil als auch beim Hausbesuch absolut wichtig. Im Mobil bekommt man einen Sitzplatz, der extra bezogen ist. Der wird ständig neu desinfiziert, ebenso alle Flächen. Ich sitze vis-à-vis mit ausreichend Abstand hinter einer Sicherheitsscheibe. Und ich trage grundsätzlich Maske. Muss ich ans Ohr des Kunden oder seine Hörgeräte berühren, desinfiziere

ich mir vorher die Hände. Für uns Hörakustiker ist das übrigens normal. Wir haben das auch vor Corona schon getan.

Warum ist gutes Hören gerade jetzt so wichtig?

Weil der Kontakt zu anderen Menschen so wichtig ist. Dieser Kontakt ist derzeit stark eingeschränkt. Dadurch wird noch mehr telefoniert. Man will sich beim Fernsehen informieren und auch noch mitreden können, wenn alle Masken tragen. All das wird durch den Hörverlust erschwert bzw. unmöglich gemacht.

Schwierig werden kann es auch, wenn ich mit Partner oder Familie ständig in einer Wohnung

hocke. Durch den Hörverlust entstehen nämlich schnell Missverständnisse und Konflikte. Und nicht zuletzt hält gutes Hören auch gesund.

Wieso das denn?

Weil schlechtes Hören viele Gefahren im Alltag bringt. Weil Isolation gefährlich für unsere Psyche ist. Und weil unser Gehirn jeden Tag Informationen braucht, damit es fit bleibt. Nicht nur Gespräche, sogar die leisen Alltagsgeräusche sind wichtig. Und das bis ins hohe Alter. Meine älteste Kundin ist 102 und hat gerade neue Hörgeräte bekommen. Sie versteht nun wesentlich besser – auch beim Fernsehen und beim Telefonieren. Für gutes Hören ist es eben nie zu spät.

Welche Vorteile bringen die Hörgeräte Ihren Kunden noch?

Das ist ganz verschieden. Ein Kunde hört sehr gern Musik; ich habe ihm deshalb ein Hörgerät mit besonders gutem Klang angepasst. Eine Kundin wohnt im gleichen Haus wie ihr Sohn. Sie hat sich jedes Mal zu Tode erschreckt, wenn er zu ihr die Treppe rauf kam. Sie hat ihn nie gehört, aber jetzt geht das wieder. Eine andere Kundin habe ich im Wohnheim besucht. Sie ist bettlägerig. Doch nun kann sie sich wieder gut unterhalten und ihr Fernseher ist auch nicht mehr so laut.

Kann sich denn jeder das Mobil bestellen?

Jeder, der interessiert ist, kann uns bestellen – einfach anrufen

oder per Mail. Benötigt man neue Hörgeräte – egal, ob man bereits Hörgeräträger ist oder noch nicht – dann ist unser Besuch kostenlos. Selbst mehrere Termine für die Beratung zu den Geräten kosten nichts. Etwas anders sieht es aus, wenn man seine Hörgeräte lediglich überprüfen oder reinigen lassen will oder kleine Reparaturen benötigt. Das sind Service-Leistungen, für die wir eine Anfahrtspauschale von 29 Euro berechnen.

Vielen Dank für das freundliche Interview, Frau Jillek. Möchten auch Sie, dass Frau Jillek mit dem Hörakustik-Mobil zu Ihnen kommt? Gerne reservieren wir Ihnen einen Termin unter: Tel.: 05258 97447201.

Ihr mobiler Hörgeräte-Service

Sie hören schlecht oder Ihre Hörgeräte funktionieren nicht mehr richtig? Doch Sie verlassen ungern das Haus? Kein Problem! Gerne kommen wir mit unserem Hörakustik-Mobil zu Ihnen.

- ✓ Kostenloser Hörtest
- ✓ Hörgeräte-Beratung
- ✓ Reparatur-Service
- ✓ Hygienische Maßnahmen (gemäß des RKI)



← Einfach einscannen und anmelden oder:

TERMINVEREINBARUNG UNTER:
☎ 05258 97447201

HÖRSYSTEME
HÄUSLER
Das Leben klingt gut.

SALZKOTTEN
Klingelstr. 35
Tel.: 05258 21991

GESEKE
Lüdische Str. 35
Tel.: 02942 978588

BÜREN
Markt 13
Tel.: 02951 9371230

MARSBERG
Hauptstr. 31
Tel.: 02992 903799

www.mobil-hoeren.de